

O presente Termo de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais (nos termos da Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)) tem como finalidade demonstrar o compromisso da BENSOCIAL, ora denominado CONTROLADOR, com a privacidade e o devido tratamento dos dados pessoais de seu usuário, ora TITULAR.

Como condição de acesso dos sistemas da BENSOCIAL, o TITULAR declara que fez a leitura completa e atenta do presente termo, estando plenamente ciente da Política de Privacidade, com o que confere expressamente sua livre, inequívoca e informada concordância e consentimento com os todos os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para as finalidades abaixo especificadas.

## **INFORMATIVO**

1. Os TITULARES serão cadastrados no portal da BENSOCIAL pelos seus empregadores, e através de login e senha, terão acesso ao cadastro e informações sobre seu benefício.

## **COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES**

2. Os dados pessoais abaixo destacados são coletados a partir do consentimento do TITULAR, podendo ser enriquecidos posteriormente. São eles:

Nome completo, e-mail, endereço, telefone, CNPJ e vínculo com a empresa, CPF, senha de acesso, data de nascimento, filiação em sindicato.

## **DADOS ANONIMIZADOS**

3. Outros dados pessoais que não estejam descritos acima podem ser coletados de acordo com a natureza específica do produto ou serviço contratado, nos termos de consentimento específico que deve ser considerado em conjunto com a presente Política de Privacidade.

## **FINALIDADE DE USO DOS DADOS**

4. São finalidades do uso de dados do TITULAR:

- Identificar o TITULAR;
- Promover e divulgar produtos e serviços da BENSOCIAL;
- Responder a solicitações e pedidos de informações do TITULAR;

- Permitir acesso às áreas restritas dos ambientes digitais da BENSOCIAL;
- Administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais;
- Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos serviços;
- Promover e divulgar produtos e serviços;
- Realizar prevenção a fraudes e personalizar a experiência de navegação nos canais por meio de georreferenciamento;

## **ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS**

5. A BENSOCIAL não é responsável pela precisão, veracidade ou atualidade das informações prestadas pelo TITULAR, sendo de responsabilidade do TITULAR prestá-las com exatidão ou atualizá-las sempre que necessário. Para tanto, a BENSOCIAL garante ao TITULAR o direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

6. A BENSOCIAL utiliza as tecnologias compatíveis com o mercado, respeitando a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade, com atualizações razoáveis e constantes, para registrar eventos de navegação, cliques e dados não identificáveis.

7. Ao utilizar os ambientes digitais da BENSOCIAL, o TITULAR poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas independentes, com Políticas de Privacidade própria, que podem, eventualmente, coletar informações do TITULAR.

8. O consentimento fornecido pelo TITULAR é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

9. Os dados coletados e as atividades registradas pela BENSOCIAL poderão ser compartilhados, observados os princípios e as garantias estabelecidas na Lei nº 13.709, da seguinte forma:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Em caso de transformações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, sempre observando o princípio da transparência com o TITULAR.

11. O TITULAR é corresponsável pelo sigilo e pela confidencialidade de seus dados pessoais.

12. O compartilhamento de senhas ou dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de uso dos sistemas da BENSOCIAL.

### **ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS**

13. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado enquanto perdurar a relação e o contrato de trabalho.

14. Os dados não anonimizados podem ser excluídos a qualquer tempo no caso de solicitação expressa do TITULAR.

15. Os dados podem ser mantidos por período superior ao previsto neste prazo, por motivo previsto em Lei, por decisão judicial ou por outros interesses legítimos da BENSOCIAL, devidamente especificados.

16. Os dados coletados devem ser armazenados em servidores próprios ou em provedores de serviços em nuvem que atendam aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis.

### **CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO E ACESSO AOS DADOS, CORREÇÃO, BLOQUEIO, OPOSIÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS:**

17. O TITULAR pode solicitar a confirmação da existência de tratamento; o acesso ou correção de seus dados pessoais, por meio de solicitação expressa direcionada a BENSOCIAL.

18. Caso o TITULAR retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do sistema da BENSOCIAL, os serviços e funcionalidades dos sistemas, de acordo com as suas características específicas, podem ficar indisponíveis para esse TITULAR.

19. Caso o TITULAR não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas (relacionadas ao envio de informações, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e eventos), a prestação de serviços da BENSOCIAL por meio de seus sistemas continuará sendo feita regularmente em relação às finalidades principais.

20. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a BENSOCIAL pode permanecer com o histórico de registro e os dados dos TITULARES por prazo maior nas hipóteses em que a Lei ou norma regulatória estabelecer ou para preservação de direitos da BENSOCIAL ou do titular de dados.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

21. A BENSOCIAL reserva a si o direito de alterar a Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, como para adequação e conformidade com disposição de Lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao TITULAR verificar a versão atualizada sempre que efetuar o acesso aos sistemas da BENSOCIAL.

22. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pela BENSOCIAL, devem respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da BENSOCIAL, bem como políticas e procedimentos adicionais.

23. O TITULAR reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela BENSOCIAL, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.